

## **1. Formação de Auditores Internos**

Nivelamento de Conhecimentos Relativos à Qualidade; Conceitos de Sistema da Qualidade; Análise de Requisitos de Garantia da Qualidade; Conceitos de Auditorias da Qualidade; Sistemas da Qualidade; Interpretação das Normas; Auditoria da Qualidade; Terminologia; Classificação de Auditorias; Planejamento de Auditorias; Metodologia da Auditoria da Qualidade (Preparação, Execução e Relatório); Perfil e Qualificação do Auditor; Comunicação durante a Auditoria; Comportamento do Auditor.

## **2. Formação de Auditores Líderes**

Panorama da Gestão da Qualidade; Esquema de Certificação; Sistemas da Qualidade; Tipos e Níveis de Auditoria; Requisitos de Auditorias de Avaliação; o ciclo de vida da auditoria; Requisitos de Documentação; Análises de Processo; Responsabilidades do Auditor Líder; Listas de Verificação (detalhada e geral); Controle da Auditoria; Métodos e Técnicas de Auditoria; Procurando Evidências; Técnicas de Entrevista e Questionamento; Táticas do Auditor e Auditado; Plano de ação dos auditores; Notificação e Registros de Não-conformidades; Protocolo de Avaliação; Qualidades necessárias de um auditor; Análise Crítica e Avaliação da Ação Corretiva; Auditoria de Acompanhamento e de Manutenção.

## **3. Curso nas Normas ISO 14001**

Conceitos de meio ambiente e gestão ambiental; PDCA; Série 14000; Benefícios do Sistema de Gestão Ambiental; Interpretação dos Requisitos ISO 14001; Identificação de Aspectos e Impactos Ambientais.

#### **4. Curso nas Normas OHSAS 18001**

Conceitos sobre o Gerenciamento dos riscos na indústria; A saúde e a segurança ocupacional; Identificação de perigos e Avaliação de Riscos; A Gestão em Saúde e Segurança no Trabalho; Interpretação dos Requisitos OHSAS 18001:2007.

#### **5. Curso nas Normas SA 8000**

Normas Trabalhistas; Responsabilidade Social; Códigos de Ética; Introdução a SA 8000:2008; Requisitos de Responsabilidade Social SA 8000:2008; Implementação da SA 8000.

#### **6. Curso nas Normas ISO 9001**

ISO (*International Organization for Standardization*) – Organização e Propósito; Conceitos e Fundamentos da Qualidade; Os Oito Princípios da Gestão da Qualidade; Interpretação dos Requisitos da ISO 9001:2008; Definições da ISO 9000:2005; Implementação dos Requisitos da ISO 9001:2008; Gestão por Processos; Indicadores e Melhoria Contínua.

#### **7. Curso na Norma ISO/IEC 17025 (Laboratórios de Ensaio e Calibração)**

Objetivos da Norma; Importância do Sistema de Gestão da Qualidade Laboratorial; Resultados Esperados; Vantagens; Acreditação no INMETRO; Reconhecimento das Redes Metrológicas; Requisitos da Direção; Requisitos Técnicos.

#### **8. Cursos de Gerenciamento de Resíduos**

A importância de um Sistema Gestão Ambiental; Estruturação de um Sistema de Gestão Ambiental; Resíduos Industriais - SGA / RI; Avaliação Preliminar, Política Ambiental, Objetivos; Programa de Gestão envolvendo técnicas e métodos; Auditoria Ambiental, Plano de Ação e Acompanhamento.

## **9. Cursos de Transportes (MOPP)**

Direção Defensiva; Prevenção de Incêndio; Elementos Básicos de Legislação; Movimentação de Produtos Perigos; Meio Ambiente e Cidadania.

## **10. Cursos de Gestão Integrada**

Histórico do Sistema de Gestão Integrado; Evolução dos conceitos e práticas em Meio Ambiente, Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho; Norma ISO 9001:2008; Norma ISO 14001:2004; Normas OHSAS 18001:2007; Conceitos associados ao Sistema de Gestão Integrado; Integração do Sistema.

## **11. Cursos de Sistemas de Gestão**

Normas ISO 9001:2008; ISO 14001:2004; OHSAS 18001:2007; SA 8000; Aspectos Legais; Interpretação de Requisitos, Aspectos e Impactos Ambientais associados, Perigos e Riscos associados, Controle de Documentos e Registros; Gerenciamento de Resíduos.

## **12. Cursos de Identificação de Aspectos/Impactos e Riscos/Perigos**

Conceitos de Impacto; Classificação dos Impactos; Relação Homem e o Meio Ambiente; Classificação e Tratamento de Rejeitos; Legislação Ambiental e EPIA-RIMA; Escopo de Impactos Ambientais (EIA/RIMA); Política Nacional de Meio Ambiente; Instruções Normativas e Plano de Controle (PCA/RCA); Licenciamento Ambiental Brasileiro no contexto da Avaliação de Impactos Ambientais (AIA).

## **13. Cursos de Gerenciamento de Riscos**

Histórico da norma de gestão de riscos; Princípios da gestão de riscos; Mandato e comprometimento da gestão de riscos; Estrutura da gestão de riscos; Implementação da gestão de riscos; Monitoramento, análise crítica e melhoria contínua da gestão de riscos; Processo da gestão de riscos; Comunicação e

consulta; Definição do contexto; Processo de avaliação de riscos; Tratamento de riscos; Registros do processo de gestão de riscos; Atributos e características de uma gestão de riscos avançadas.

**14. Áreas de Meio Ambiente, Segurança, Saúde, Qualidade, Responsabilidade Social e Ambiental**

Cursos de Capacitação; Cursos de Extensão e Treinamentos.

**15. E muitos outros.**